Conditions générales de vente du Boîtier Voltalis

Date de la dernière mise à jour du document : 21/05/2025.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions** » ou les « **CGV** ») sont applicables aux ventes de boîtiers réalisées à partir du 20 janvier 2024 par la société Voltalis, société anonyme à directoire et conseil de surveillance dont le siège social est situé 75 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris (RCS Paris 493103592), n° TVA : FR 66493103592, tél. +33 (0)1 49 06 47 00, contact@voltalis.com (« **Voltalis** »), et définissent les modalités selon lesquelles Voltalis :

- procède à la vente auprès de tout éventuel acheteur agissant à titre professionnel (le « **Client** ») d'un boîtier de régulation de chauffage électrique (le « **Boîtier** » ou « **Boîtier Voltalis** », notion définie à l'**Erreur ! Source du renvoi introuvable.**) pour usage dans un logement, bureau ou autre local éligible du Client (le « **Local** »), et
- fournit au besoin une assistance à l'installation du Boîtier.

Les CGV sont complétées, (i) par les conditions générales d'utilisation des services associés au Boîtier Voltalis (les « **Conditions Générales d'Utilisation** »), (ii) le cas échéant, par des conditions spécifiques en fonction des partenariats conclus par Voltalis (les « **Conditions Spécifiques** ») et, (iii) en tout état de cause, par des conditions particulières qui désignent notamment la personne qui procède à l'achat du Boîtier Voltalis et le Local dans lequel il doit être installé et opéré, et qui prendront une forme écrite matérialisant l'accord intervenu entre le Client et Voltalis (les « **Conditions Particulières** »).

Les CGV, les Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Particulières, ainsi que, le cas échéant, les Conditions Spécifiques (liées à des accords établis par Voltalis avec des partenaires mobilisés pour la diffusion des offres de Voltalis auprès de certains publics dont le Client peut faire partie, ou encore des professionnels pouvant réaliser l'installation des Boîtiers Voltalis) constituent ensemble le contrat qui lie le Client et Voltalis (le « **Contrat** »), portant sur la vente du Boîtier Voltalis auprès du Client.

ARTICLE 2. DESCRIPTION DU BOÏTIER VOLTALIS

Les caractéristiques essentielles du Boîtier Voltalis sont plus amplement présentées sur le site internet de Voltalis, dont le Client est tenu de prendre connaissance avant de procéder à son achat.

Le choix de matériel composant le Boîtier est réalisé par le technicien lors de l'installation au vu de la

configuration du Local et des appareils à raccorder. Il se compose généralement de deux types de matériel :

- un (ou plusieurs) module(s) qui s'intègre(nt) au tableau électrique du Local ou s'installe(nt) à proximité des équipements de chauffage ou du ballon d'eau chaude, et dont la fonction est de mesurer et/ou moduler la consommation des appareils qui leur sont raccordés ;
- un module de communication (ou « pilote ») qui dialogue avec le (ou les) modules(s), par exemple par le protocole Zigbee, par courant porteur en ligne, ou par des technologies adaptées.

Le Boîtier Voltalis est donc raccordable à l'installation électrique du Local et, via une liaison de type Internet (filaire ou le plus souvent non filaire), aux serveurs informatiques mis en œuvre par Voltalis, afin d'une part, de bénéficier des fonctions du Boîtier de programmation et de régulation de la consommation du Local et de certains équipements, et d'autre part, de bénéficier des services associés aux Boîtiers et proposés par Voltalis, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation. Dans certaines publications, le Boîtier Voltalis peut également être nommé « boîtier d'effacement diffus » ou « BluePod® », ou encore désigné par ses composantes (« pilote » ou « modulateur » ou « module de communication » ou « module de commande »). De même, le terme « modulateur » peut être utilisé pour désigner un module, notamment lorsque celui-ci est installé dans le tableau électrique. Ces dénominations désignent le même système et les stipulations contractuelles applicables sont identiques.

ARTICLE 3. CONDITIONS TARIFAIRES - GRATUITÉ

Le prix de chaque Boîtier sera indiqué en euros et sera porté à la connaissance du Client par Voltalis avant la conclusion de la vente.

Le cas échéant, conformément aux Conditions Particulières ou aux Conditions Spécifiques applicables et selon l'offre commerciale souscrite par le Client et les avantages associés, le prix du Boîtier peut être nul.

Le prix s'entend toutes taxes comprises, hors éventuels frais de préparation et d'expédition. Voltalis se réserve le droit, ce que le Client accepte, de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications à la connaissance du Client par tout moyen. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence sur les commandes que le Client aura validées avant l'entrée en vigueur de ces modifications, sous réserve de la disponibilité des Boîtiers commandés. Les moyens de paiement acceptés par

Voltalis seront indiqués au Client préalablement à son achat. Le Client est débité au moment de l'acceptation de sa commande. En cas d'indisponibilité du Boîtier objet de la commande, celui-ci ne sera pas facturé ni débité. Voltalis se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet de Voltalis. Les Boîtiers commandés demeurent la propriété de Voltalis jusqu'au complet encaissement de leur prix par Voltalis, comprenant la valeur principale des Boîtiers et les frais et taxes éventuels figurant sur la facture.

ARTICLE 4. ACHAT DU BOÏTIER

Le Client procède à l'achat du Boîtier auprès d'un représentant commercial de Voltalis lors du rendez-vous d'installation du Boîtier. La vente étant conclue le jour de l'installation du Boîtier, le transfert de risques entre Voltalis et le Client s'opère au jour de l'installation du Boîtier sur le lieu convenu entre Voltalis et le Client. En conséquence, Voltalis s'engage à supporter les risques de stockage et du transport jusqu'au lieu d'installation désigné par le Client. Le Client est responsable des Boîtiers Voltalis dès leur installation dans son Local, le transfert de possession entraînant le transfert des risques.

Le cas échéant, Voltalis se réserve la possibilité de mettre en œuvre des opérations commerciales lors desquelles le Client pourra procéder à l'achat d'un Boîtier par d'autres moyens (par exemple, sur le site internet de Voltalis). Dans ce cas, les CGV s'appliqueront également à la vente. Les potentielles restrictions de livraison, les délais et les coûts de livraison seront précisés au Client avant l'achat. En tout état de cause, le transfert de risques entre Voltalis et le Client s'opérera au moment de la réception de la commande sur le lieu de livraison désigné par le Client et le Client est responsable des Boîtiers Voltalis déposés entre ses mains dès leur remise matérielle.

Les présentes CGV font l'objet d'une remise et d'une acceptation sans réserve par le Client avant ou au moment de la vente et l'installation du Boîtier. Voltalis adressera au Client par email une confirmation de sa commande et, le cas échéant, du paiement.

L'achat d'un Boîtier par un Client est subordonné à l'éligibilité de son Local pour l'installation d'un Boîtier. Lors de l'installation, Voltalis ou l'un de ses partenaires effectue une vérification de l'adéquation du Local aux conditions techniques et économiques de mise en place et de fonctionnement du Boîtier Voltalis. Ces conditions en l'absence desquelles le Boîtier Voltalis ne peut fonctionner portent notamment sur l'installation électrique du Local et sur la qualité de la liaison de télécommunications utilisable sur place, par exemple

sur la couverture du lieu d'installation par un réseau mobile de transmission de données. Si la vérification préalable conclut à une inadéquation, l'installation peut être refusée par Voltalis ; dans ce cas, soit l'installation n'est pas effectuée, soit l'électricien installateur ne la mène pas à terme. En outre, Voltalis se réserve la possibilité d'effectuer ou de faire effectuer une vérification dans un délai de trente jours après la mise en service du Boîtier Voltalis. En tout état de cause, en cas d'inadéquation du Local, Voltalis se réserve le droit de refuser ou d'annuler la vente du Boîtier pour motif légitime. Dans cette hypothèse, le Boîtier et tout autre élément fourni par Voltalis au Client seront restitués à Voltalis et le Client sera remboursé de son achat.

ARTICLE 5. INSTALLATION ET MISE EN SERVICE DES BOÏTIERS

L'installation du Boîtier Voltalis doit être effectuée de façon très précisément conforme à la procédure établie par Voltalis et dans le respect des règles de l'art, des lois, des réglementations et des normes en vigueur. Voltalis apporte son assistance à l'installation en tenant à la disposition des électriciens une documentation technique sur le Boîtier, ses composantes et les modalités d'installation, en organisant des formations à l'intention de ces professionnels, et en mobilisant le cas échéant l'un de ses électriciens-conseils. En général, Voltalis propose au Client l'intervention d'un installateur partenaire ; si le Client choisit un autre installateur, Voltalis fournit son assistance à l'électricien intervenant à la demande du Client pour réaliser l'installation dans son Local. En tout état de cause, l'installation, et notamment sa conformité aux prescriptions citées, engage pleinement et uniquement la responsabilité professionnelle de l'installateur.

En particulier, Voltalis n'accepte aucune installation qui n'a pas été effectuée par un électricien professionnel dûment habilité, ou qui a été effectuée en dehors du respect scrupuleux des modalités et de la procédure définies par Voltalis. Dans de tels cas, sans préjudice d'éventuelles indemnités pour dommages et intérêts dus par le Client à Voltalis ou à des tiers, Voltalis se réserve le droit d'annuler le Contrat (sans que le Client ne puisse demander une quelconque indemnité à ce titre). En conséquence, le Boîtier et tout autre élément fourni par Voltalis au Client seront restitués à Voltalis et le Client sera remboursé de son achat. En cas de modification ultérieure du Boîtier Voltalis ou de ses raccordements hors prescription de Voltalis, et a fortiori en cas d'intervention sur le Boîtier Voltalis lui-même, la responsabilité de Voltalis ne pourra être engagée. Il est entendu que ces précautions sont notamment prises pour la sécurité du Client, qui les accepte par sa souscription aux CGV. Les stipulations du présent Article ne sauraient dès lors souffrir aucune dérogation. Dès lors que l'installation est réalisée, Voltalis peut procéder à la mise en service du Boîtier Voltalis, laquelle peut faire l'objet d'une confirmation de Voltalis au Client, sur demande de ce dernier. La mise en service peut être prononcée à titre

provisoire, pour des raisons techniques qui requièrent une période de validation. Dans ce cas, la mise en service définitive est confirmée le moment venu au Client.

ARTICLE 6. GARANTIES

Le Client bénéficie de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

ARTICLE 7. GÉNÉRAL

Article 7.1. Responsabilité

Sans limiter la portée des autres stipulations des CGV, la responsabilité de Voltalis ne pourra être engagée que dans la mesure où il serait prouvé qu'elle a commis une faute dans l'exécution de ses obligations, et que cette faute a causé un dommage au Client, à l'exclusion de tout dommage causé par le Client lui-même, par le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou par un cas de force majeure, et à l'exclusion de tout dommage indirect ou immatériel.

En particulier, le Client demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des Boîtiers qu'il achète auprès de Voltalis. Voltalis ne saurait voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Boîtiers non conforme à leur destination ou à la notice d'utilisation fournie.

Pour sa part, le Client s'engage à :

- fournir à Voltalis des renseignements exacts et à jour le concernant et concernant son Local, en qualité d'occupant du Local ;
- utiliser le Boîtier Voltalis, dans le respect de leur objet et des conditions d'utilisation spécifiées par Voltalis ;
- ne pas réaliser, ni faire réaliser, d'intervention sur le Boîtier.

Article 7.2. Données personnelles

Des données à caractère personnel relatives au Client sont traitées par Voltalis aux fins d'assurer notamment la gestion des achats et des installations de Boîtiers, ainsi que l'utilisation des Boîtiers. Pour plus de détails sur la manière dont Voltalis traite les données personnelles de ses Clients et sur les droits des Clients en matière de protection des données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de Voltalis disponible sur le site internet de Voltalis (<https://www.voltalis.com/politique-de-confidentialite>).

Article 7.3. Propriété intellectuelle

La vente du Boîtier Voltalis par Voltalis au Client ne confère aucun droit au Client en matière de propriété intellectuelle, licence ou autre en dehors des droits

prévus dans le cadre du Contrat. Elle ne constitue en aucune façon, ni n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle ou industrielle (incluant les brevets, droits d'auteur, dessins, modèles, marques, secret industriel, savoir-faire, nom de domaine ou tout droit de propriété intellectuelle *sui generis*, ainsi que leurs différentes applications) sur le Boîtier Voltalis, ni sur aucun des logiciels et interfaces utilisés par le Boîtier Voltalis ou les services qu'il permet de délivrer.

Article 7.4. Force majeure

S'il advenait un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation, aucune partie ne pourrait être tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards nés de cet événement dans l'exécution d'une obligation résultant du Contrat ; l'exécution de celui-ci se trouverait suspendue pendant la durée de ce cas de force majeure, dans la seule mesure toutefois où cet événement fait obstacle à l'exécution de ses obligations par la partie affectée ou de leurs obligations par les parties. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée continue de plus de trois mois, il ouvrirait un droit à résiliation à la partie non-affectée ou à chacune des parties si toutes deux étaient affectées, sans facturation de frais de résiliation. Plus généralement, la responsabilité d'une partie ne saurait être engagée au titre de conséquences d'aucune sorte dues à des cas de force majeure ou à des événements ou incidents ne dépendant pas de sa volonté, y inclus le mauvais fonctionnement ou l'interruption des réseaux et services de distribution d'électricité ou de télécommunications fixes et mobiles.

Article 7.5. Intégralité

Le Contrat, composé des présentes CGV, des Conditions Générales d'Utilisation, le cas échéant des Conditions spécifiques et, dans tous les cas, des Conditions particulières, constitue l'intégralité des engagements conclus entre Voltalis et le Client au sujet de la mise à disposition du boîtier Voltalis et de l'utilisation des services associés.

Il remplace et annule tout engagement antérieur oral ou écrit relatif à cet objet.

Dans le cas où Voltalis serait amenée à apporter des modifications aux CGV applicables au Contrat, Voltalis en informerait le Client (par courrier papier ou par voie électronique) ; l'accord du Client serait réputé acquis à défaut de réaction de sa part dans un délai d'un mois. Le Client pourra également, s'il le souhaite, décider de résilier sans frais son Contrat avant la fin de ce délai d'un mois.

Le Client accepte que les échanges avec Voltalis se fassent par courrier électronique.

Les Conditions générales de vente applicables sont celles qui ont été acceptées par le Client lors de l'achat. Elles sont disponibles sur le site Internet de Voltalis (www.voltalis.com/conditions-generales-de-vente).

Article 7.6. Non-validité partielle

Si l'une quelconque des clauses du Contrat, ou bien si l'application de cette clause dans certaines

circonstances, venait à être considérée comme impossible, nulle ou illicite par la juridiction compétente ou une autorité administrative dans le champ de ses attributions, cette clause seule serait considérée comme non écrite ou non applicable en ladite circonstance, et les autres clauses ne seraient pas affectées. Les parties engageraient alors de bonne foi des discussions afin de remplacer ladite clause par des dispositions valides, licites ou applicables ayant un effet technique et économique aussi proche que possible de celui de la clause initiale.

Article 7.7. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans d'autres langages, la version française prévaudra en cas de conflit.

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige qui surviendrait entre elles concernant l'interprétation ou l'exécution du Contrat.

A défaut de règlement amiable, les parties conviennent de soumettre leur différend aux tribunaux compétents. Pour l'exécution du Contrat, les parties font élection de domicile : pour Voltalis, à son siège social et, pour le Client, à l'adresse qu'il indique aux Conditions particulières et qu'il tient ensuite régulièrement à jour, chaque partie demeurant libre de notifier à l'autre le choix d'une adresse différente.

Article 7.8. Demande d'information – Réclamation

Pour toute demande d'information et pour toute réclamation relative aux CGV, le Client peut contacter Voltalis par email à l'adresse contact@voltalis.com.